

Цифровизация городского хозяйства и ЖКХ

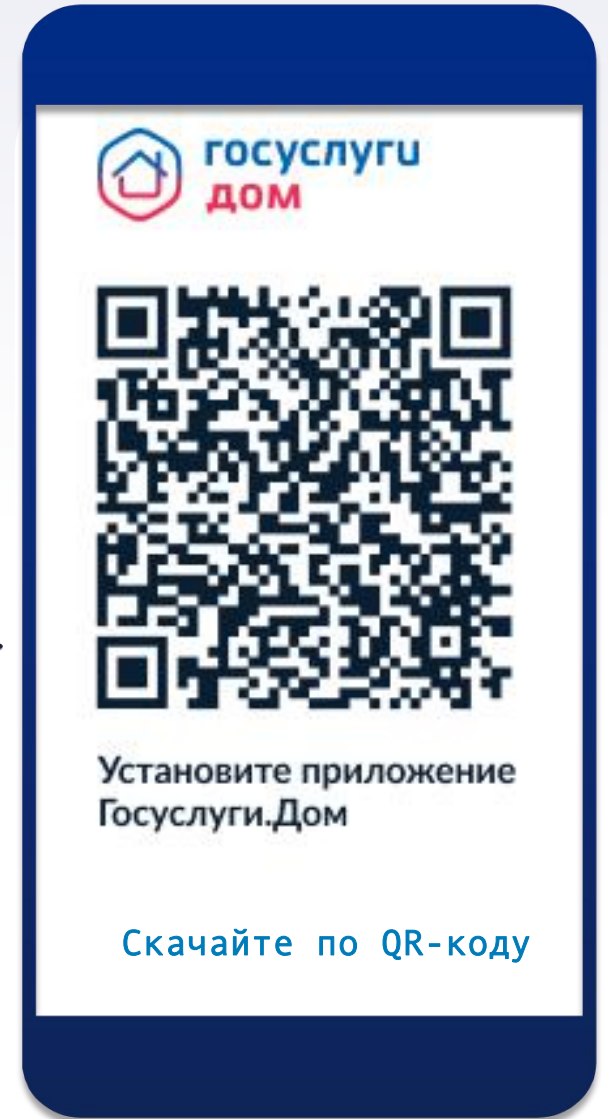
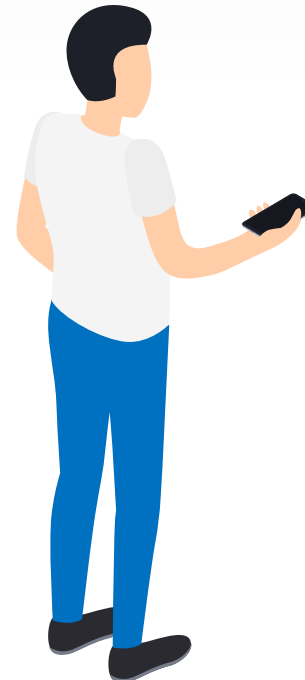
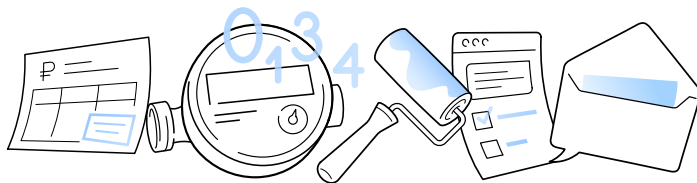
Криволапова Марина Валерьевна

**Первый заместитель
начальника Главного управления «Государственная
жилищная инспекция Челябинской области»**



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ГОСУСЛУГИ ДОМ»

- ▶ это официальное государственное приложение
- ▶ работает на базе ГИС ЖКХ
- ▶ «умеет» почти все, что ГИС ЖКХ
- ▶ направляет официальные заявки в УК, создает коллективные заявки
- ▶ позволяет общаться с соседями через домовые чаты
- ▶ снимает показания счетчиков через камеру смартфона
- ▶ позволяет голосовать на общих собраниях
- ▶ удобно для мобильного телефона



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ГОСУСЛУГИ ДОМ»: РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОМС

- ▶ Размещение новостей на сайте администрации и в местных СМИ (1-2 раза в месяц)
- ▶ Размещение листовок и баннеров с QR-кодом на досках объявлений в социальных учреждениях, МФЦ
- ▶ Работа с сотрудниками органов власти, подведомственных организаций, бюджетной сферы, размещение информации в рабочих чатах
- ▶ Организация тематических мероприятий для разных групп населения для установки и обучение использованию приложения
- ▶ Размещение рекламы приложения на квитанциях

Главный акцент должен быть сделан на том, что приложение — это не очередной коммерческий сервис, а новый стандарт взаимодействия между жителями, исполнителями жилищно-коммунальных услуг и государством, где главная цель — сделать жизнь в доме комфортнее.



Решайте все вопросы ЖКХ в одном приложении

«Госуслуги Дом» — управляйте недвижимостью в любом регионе России



- ✔ Отправляйте показания и следите за расходами в одном окне
- ✔ Просматривайте и оплачивайте счета за коммунальные услуги
- ✔ Подавайте заявки в управляющую организацию и получайте оперативные ответы
- ✔ Участвуйте в юридически значимых общедомовых собраниях онлайн
- ✔ Делегируйте рутинные задачи с функцией гостевого доступа
- ✔ Контролируйте график капремонта и отчетность управляющей организации



Ищите «Госуслуги Дом» в магазинах приложений



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ГОСУСЛУГИ ДОМ»: РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОМС



**ГДЕ ВЗЯТЬ РЕКЛАМНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
И ИДЕИ ДЛЯ ПУБЛИКАЦИЙ:**

<https://disk.360.yandex.ru/d/nPOIEuBNhOLQnA>



**КАК НАПРАВИТЬ В ГЖИ ССЫЛКУ НА
РАЗМЕЩЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(сразу после публикации):**

<https://forms.yandex.ru/u/6a0ecd9349363989f33430c5>

Еженедельно Минстрой России и АО «ОИС» предоставляют информационные материалы и запрашивают отчет о публикациях в каждом регионе



**госуслуги
ДОМ**


КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЦИФРОВИЗАЦИИ ЖКХ

- **«Госуслуги Дом»**
Количество активных пользователей мобильного приложения «Госуслуги Дом»
- **Домовые чаты в Макс**
Перевод домовых чатов в национальный мессенджер Макс
- **Общие собрания онлайн**
Доля общих собраний собственников, проведенных онлайн

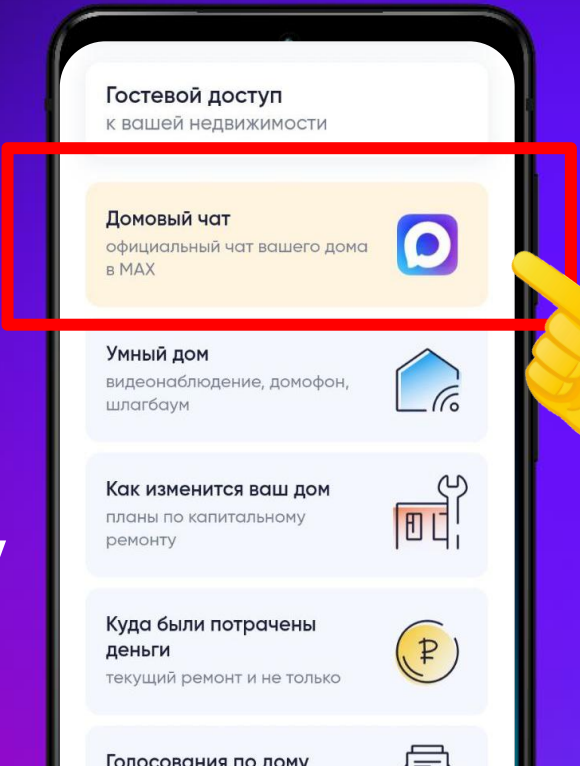


ПЕРЕВОД ДОМОВЫХ ЧАТОВ В НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕССЕНДЖЕР МАКС (на 31 мая 2026 г.)

максимум
ВОЗМОЖНОСТЕЙ
для общения



**Инструкции
по переходу
в ДОМОВЫЙ
чат**



Минстроем России для
Челябинской области создано
14 946 домовых чатов в Макс

Количество чатов 40+ **8 228**

Целевой показатель -
100% чатов, где 40+ пользователей

Общее количество пользователей
на 31 мая 2026 - **523 389**

Плановое количество пользователей
на 31 мая 2026 - **597 840**

ПЕРЕВОД ДОМОВЫХ ЧАТОВ В НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕССЕНДЖЕР МАКС

(статистика по муниципалитетам на 31 мая 2026 г.)

		ЧАТОВ всего	ЧАТОВ 40+	ПОЛЬЗ ОВАТЕ ЛЕЙ	%
1	Варненский муниципальный округ	2	2	91	100%
2	Верхнеуральский муниципальный округ	35	35	1601	100%
3	Кунашакский муниципальный округ	2	2	83	100%
4	Красноармейский муниципальный округ	43	43	2214	100%
5	Чебаркульский муниципальный округ	37	37	1711	100%
6	Локомотивный городской округ	35	35	1634	100%
7	Магнитогорск городской округ	1984	1983	110054	100%
8	Южноуральский городской округ	180	180	11595	100%
9	Аргаяшский муниципальный округ	55	44	2178	80%
10	Пластовский муниципальный округ	84	66	3846	79%
11	Челябинский городской округ	5708	4312	247221	76%
12	Нагайбакский муниципальный округ	10	7	429	70%
13	Усть-Катавский городской округ	102	62	4107	61%
14	Нязепетровский муниципальный округ	50	30	1447	60%
15	Ашинский муниципальный округ	267	157	9722	59%
16	Верхнеуфалейский городской округ	177	102	5998	58%
17	Увельский муниципальный округ	30	15	780	50%
18	Троицкий муниципальный округ	12	5	243	42%
19	Каслинский муниципальный район	142	49	3660	35%
20	Кыштымский городской округ	238	74	5890	31%

		ЧАТОВ всего	ЧАТОВ 40+	ПОЛЬЗО ВАТЕЛЕ Й	%
21	Снежинский городской округ	312	98	7992	31%
22	Саткинский муниципальный округ	352	97	9231	28%
23	Чесменский округ муниципальный округ	20	5	324	25%
24	Копейский городской округ	697	164	14953	24%
25	Катав-Ивановский муниципальный округ	120	26	2470	22%
26	Кусинский муниципальный округ	54	10	1192	19%
27	Карталинский муниципальный округ	113	22	1928	19%
28	Сосновский муниципальный округ	250	46	4277	18%
29	Миасский городской округ	822	148	15811	18%
30	Златоустовский городской	797	133	14454	17%
31	Коркинский муниципальный округ	296	44	8186	15%
32	Еманжелинский муниципальный округ	238	33	4130	14%
33	Еткульский муниципальный округ	81	11	1577	14%
34	Карабашский городской округ	64	9	1049	14%
35	Чебаркульский городской округ	272	32	4544	12%
36	Троицкий городской округ	363	40	5222	11%
37	Уйский муниципальный округ	64	6	771	9%
38	Озерский городской округ	551	52	7771	9%
39	Трехгорный городской округ	191	11	2366	6%
40	Агаповский муниципальный округ	96	1	637	1%

ДОМОВЫЕ ЧАТЫ В МАКС: РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОМС

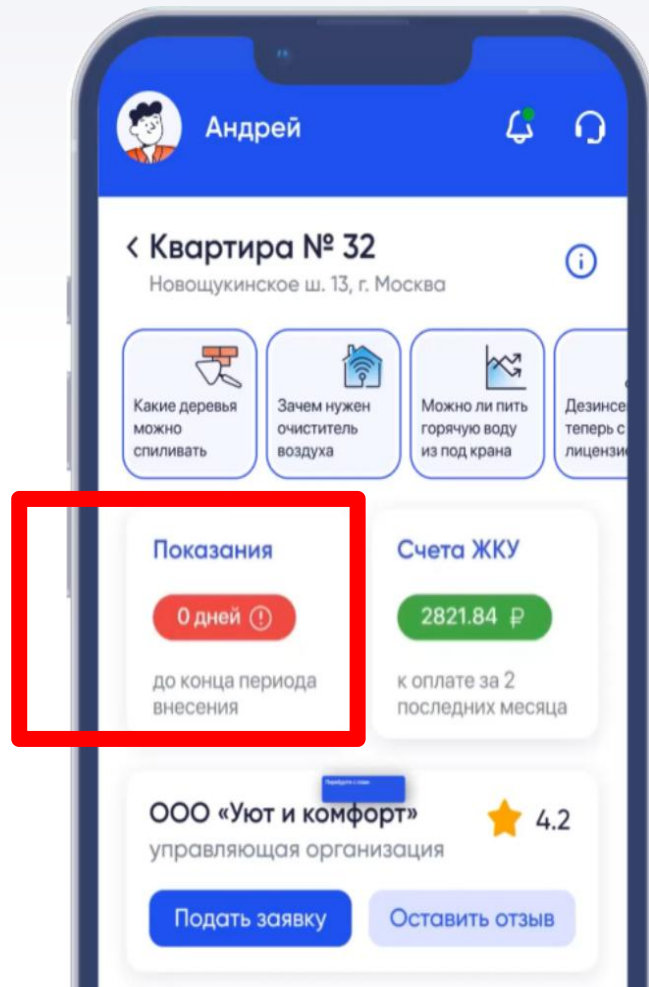
Для достижения показателя 100% чатов 40+ органам местного самоуправления необходимо создать чат-бота с функциями:

- Добавление пользователей в чаты (как владельцем чата, так и по запросу жителей по сообщению в адрес бота)
- Рассылка информирования по чатам (рассылка информации, смена аватара и т.д.)
- Предоставление статистики по чатам (количество пользователей/администраторов и т.д.)
- Предоставление статистики по каналам (количество публикаций, пользователей/администраторов и т.д.)
- Фильтрация слов в сообщениях чатов (удаление сообщений с использованием нецензурной лексики)



КОЛИЧЕСТВО ПОСТОЯННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «ГОСУСЛУГИ ДОМ» на 31 мая 2026 г.

(установили приложение, не удаляют, подтвердили недвижимость)



Целевое значение показателя «постоянные пользователи Госуслуги Дом» составляет **не менее 35% населения области**

На текущий момент достигнуто значение **316 847 человек (9,36 % от численности населения)**

Для достижения показателя необходимо увеличить количество пользователей в 4-5 раз

КОЛИЧЕСТВО ПОСТОЯННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ (статистика по муниципалитетам на 31 мая 2026 г.)

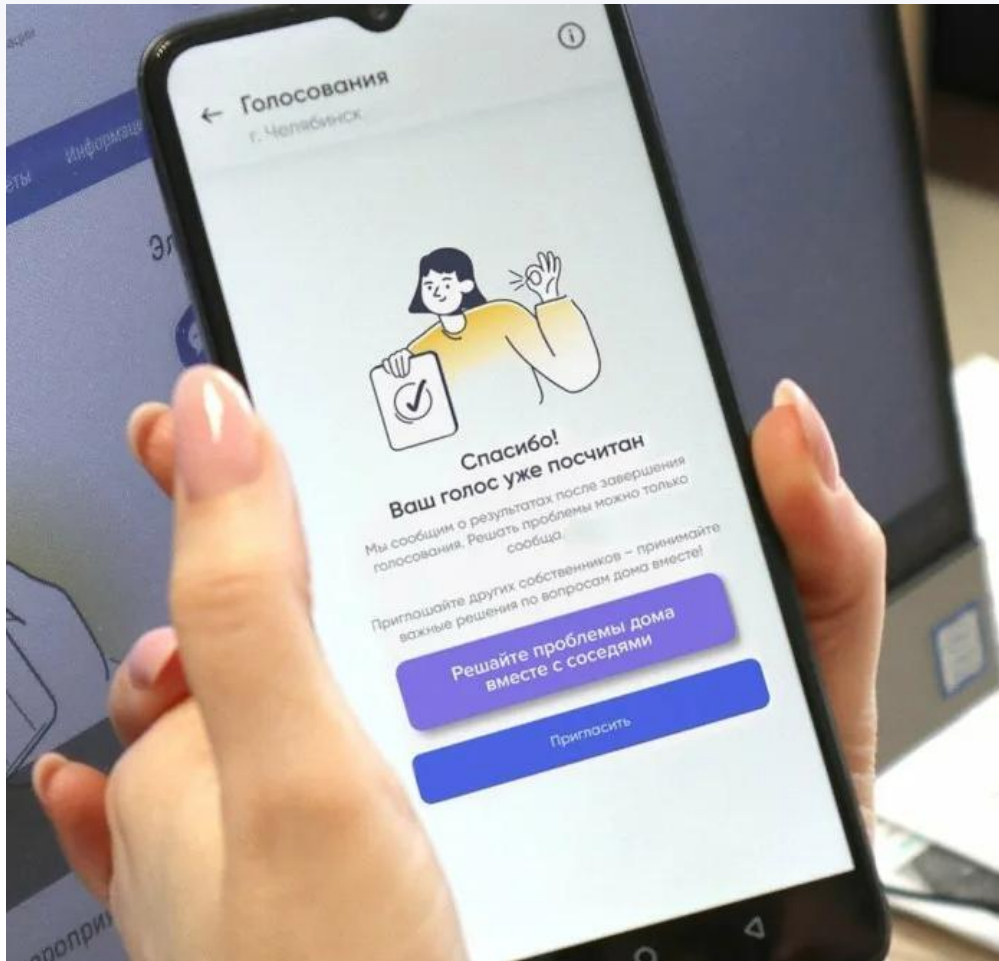
Целевое значение показателя
не менее **35%** населения области

1	Челябинский городской округ	1176770	163348	13,88%
2	Верхнеуфалейский городской округ	24775	2823	11,39%
3	Снежинский городской округ	50895	5600	11,00%
4	Кыштымский городской округ	36942	3954	10,70%
5	Озерский городской округ	85527	9077	10,61%
6	Миасский городской округ	159986	16921	10,58%
7	Катав-Ивановский МО	25832	2656	10,28%
8	Магнитогорский городской округ	408487	40066	9,81%
9	Южноуральский городской округ	37064	3538	9,55%
10	Коркинский муниципальный округ	54875	5186	9,45%
11	Ашинский муниципальный округ	53309	4945	9,28%
12	Карабашский городской округ	10306	950	9,22%
13	Трехгорный городской округ	32496	2953	9,09%
14	Копейский городской округ	145905	13145	9,01%
15	Каслинский муниципальный округ	28695	2575	8,97%
16	Чебаркульский городской округ	44341	3967	8,95%
17	Еманжелинский муниципальный округ	47144	3765	7,99%
18	Златоустовский городской округ	158975	12687	7,98%
19	Локомотивный городской округ	8593	668	7,77%
20	Сосновский муниципальный округ	96489	7497	7,77%

21	Саткинский муниципальный округ	73432	5623	7,66%
22	Троицкий городской округ	69471	5281	7,60%
23	Пластовский муниципальный округ	24155	1784	7,39%
24	Усть-Катавский городской округ	23028	1570	6,82%
25	Красноармейский муниципальный округ	50490	3025	5,99%
26	Верхнеуральский муниципальный округ	30813	1826	5,93%
27	Чебаркульский муниципальный округ	28472	1617	5,68%
28	Карталинский муниципальный округ	42939	2354	5,48%
29	Кунашакский муниципальный округ	27255	1382	5,07%
30	Кусинский муниципальный округ	24717	1250	5,06%
31	Уйский муниципальный округ	20743	1032	4,98%
32	Нязепетровский муниципальный округ	13384	654	4,89%
33	Кизильский муниципальный округ	18941	918	4,85%
34	Агаповский муниципальный округ	31603	1524	4,82%
35	Увельский муниципальный округ	30919	1476	4,77%
36	Нагайбакский муниципальный округ	16746	791	4,72%
37	Еткульский муниципальный округ	29567	1391	4,70%
38	Аргаяшский муниципальный округ	39152	1837	4,69%
39	Октябрьский муниципальный округ	17899	797	4,45%
40	Чесменский муниципальный округ	14788	628	4,25%
41	Брединский муниципальный округ	23020	956	4,15%
42	Варненский муниципальный округ	23786	817	3,43%
43	Троицкий муниципальный округ	22398	732	3,27%

ОБЩИЕ СОБРАНИЯ ОНЛАЙН (на 31 мая 2026 г.)

Доля общих собраний, проведенных в онлайн-формате, должна составлять не менее 60% от количества общих собраний



21	Муниципальное образование	Количество онлайн	Общее количество общих собраний	% выполнения
1	Аргаяшский МО	2	2	100%
2	Брединский МО	1	1	100%
3	Верхнеуральский МО	118	118	100%
4	Карталинский МО	62	62	100%
5	Нагайбакский МО	15	15	100%
6	Снежинский ГО	4	4	100%
7	Увельский МО	12	12	100%
8	Каслинский МО	33	36	92%
9	Кыштымский ГО	98	111	88%
10	Ашинский МО	50	57	88%
11	Трехгорный ГО	6	7	86%
12	Катав-Ивановский МО	69	84	82%
13	Еманжелинский МО	76	98	78%
14	Верхнеуфалейский ГО	39	55	71%
15	Челябинский ГО	651	934	70%
16	Чебаркульский ГО	17	25	68%
17	Агаповский МО	4	6	67%
18	Красноармейский МО	2	3	67%
19	Южноуральский ГО	60	90	67%
20	Уйский МО	11	18	61%
21	Магнитогорский ГО	356	586	61%

ОБЩИЕ СОБРАНИЯ ОНЛАЙН

(статистика по муниципалитетам)

Доля общих собраний, проведенных в онлайн-формате, должна составлять **не менее 60%** от количества общих собраний

14	Муниципальное образование	Количество онлайн	Общее количество общих собраний	% выполнения
22	Троицкий ГО	31	61	51%
23	Миасский ГО	110	280	39%
24	Сосновский МО	3	11	27%
25	Златоустовский ГО	12	86	14%
26	Троицкий МО	1	9	11%
27	Саткинский МО	12	125	10%
28	Озерский ГО	1	26	4%
29	Копейский ГО	0	45	0%
30	Усть-Катавский ГО	0	22	0%
31	Варненский МО	0	8	0%
32	Чебаркульский МО	0	7	0%
33	Кусинский МО	0	5	0%
34	Локомотивный ГО	0	1	0%
35	Карабашский ГО	0	1	0%



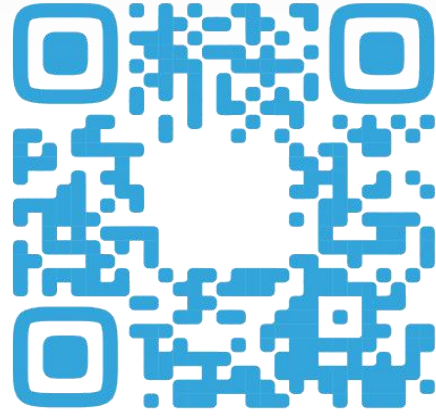
8	Муниципальное образование	% выполнения
36	Еткульский МО	0% Общих собраний не проводилось
37	Кизильский МО	
38	Коркинский МО	
39	Кунашакский МО	
40	Нязепетровский МО	
41	Октябрьский МО	
42	Пластовский МО	
43	Чесменский МО	



Спасибо за внимание!



Наш сайт



Мы Вконтакте



Мы в МАКС